

## 附録1 アンケート調査票

### ゲーム業界企業の外国人活用状況・意向に関するアンケート

#### I. これまでの外国人材活用

- (1) これまでに外国人材を雇用したことはありますか。次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

1. ある

2. ない

※(2)以降は、(1)で「1. ある」を選択された方のみご回答ください。

- (2) これまでに採用した外国人材の国籍を教えてください。人数で上位5か国までご記入ください。

( ) ( ) ( ) ( ) ( )

- (3) この数年では何人の外国人材を採用していますか。

( ) 人

- (4) これまでに採用した外国人材の雇用形態はどれに当てはまりますか。次の選択肢の中から該当するものをすべて選び、○を付けてください。

1. 正社員

2. 契約社員

3. 派遣社員

4. アルバイト

5. その他 ( )

- (5) (4)で「1. 正社員」と「2. 契約社員」とご回答された方にお伺いします。これまでに採用した外国人材は以下のどれに当てはまりますか。次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

1. 新卒のみ

2. 中途のみ

3. 新卒・中途どちらもある

4. その他 ( )

(6) (5)で「1. 新卒のみ」とご回答された方にお伺いします。これまでに雇用した新卒について、次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

- |                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| 1. 日本国内の学校の卒業生のみ                  | 2. 海外の学校の卒業生のみ |
| 3. 国内と海外の両方の学校から採用したが、国内の卒業生の方が多い |                |
| 4. 国内と海外の両方の学校から採用したが、海外の卒業生の方が多い |                |
| 5. その他 ( )                        |                |

(7) これまでに外国人を雇用する際に、どのような募集方法を採用しましたか。次の選択肢の中から該当するものをすべて選び、○を付けてください。

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 求人サイト    | 2. SNS への広告 |
| 3. 紹介業者への求人 | 4. 学校への求人   |
| 5. その他 ( )  |             |

(8) これまでの外国人材の採用の際に、どのような資質・能力を重視しましたか。次の選択肢の中から該当するものを3つまで選び、○を付けてください。

- |                |                  |                |
|----------------|------------------|----------------|
| 1. 専門知識        | 2. 一般常識          | 3. コミュニケーション能力 |
| 4. プレゼンテーション能力 | 5. 発想力           | 6. 日本語力        |
| 7. 英語力         | 8. 日本語・英語以外の外国語力 |                |
| 9. 異文化適応力      | 10. リーダーシップ      |                |
| 11. 意欲・熱意      | 12. 積極性          | 13. 協調性        |
| 14. 成績、経歴      | 15. その他 ( )      |                |

(9) これまで採用した外国人材の日本語能力を判断する基準として何を重視しましたか。次の選択肢の中から該当するものをすべて選び、○を付けてください。

- |                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| 1. 日本語能力試験 (JLPT) | 2. ビジネス日本語能力テスト (BJT) |
| 3. J-cert         | 4. 自社作成の日本語試験         |
| 5. その他の日本語試験      | 6. 面接時の対応             |
| 7. 日本語能力は問わない     | 8. その他 ( )            |

(10) (9)で「1. 日本語能力試験 (JLPT)」をご回答された方にお伺いします。どの程度のレベルを基準としましたか。次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

- |       |       |       |
|-------|-------|-------|
| 1. N5 | 2. N4 | 3. N3 |
| 3. N2 | 4. N1 |       |

(11) (9)で「2. ビジネス日本語能力テスト(BJT)」をご回答された方にお伺いします。どの程度のレベルを基準としましたか。次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

- |                 |                  |                 |
|-----------------|------------------|-----------------|
| 1. 200 点以上 (J4) | 2. 320 点以上 (J3)  | 3. 420 点以上 (J2) |
| 3. 530 点以上 (J1) | 4. 600 点以上 (J1+) |                 |

(12) 採用した外国人材の入社時期はいつですか。次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

- |            |                  |         |
|------------|------------------|---------|
| 1. 4 月     | 2. 4 月以外の月で年 1 回 | 3. 年間数回 |
| 3. 欠員時点    | 4. 随時            |         |
| 5. その他 ( ) |                  |         |

(13) 外国人材を雇用した理由について、次の選択肢の中から該当するものを3つまで選び、○を付けてください。

- |                         |
|-------------------------|
| 1. 日本人社員が持っていないスキルを補うため |
| 2. 優秀な人材確保のため           |
| 3. 海外マーケティング及び海外進出のため   |
| 4. 外国語を話せる人材が必要         |
| 5. 日本人の人材が不足している        |
| 6. 新しい発想を必要としている        |
| 7. 社内の人材活性化             |
| 8. ダイバーシティ強化のため         |
| 9. その他 ( )              |

(14)貴社が現在雇用している外国人材に関して、課題等がございましたらご記入ください。

--

(15)これまでに採用した外国人材が就いた職種は、どのようなものがありますか。次の選択肢の中から該当するものをすべて選び、○を付けてください。

- |                                    |            |       |
|------------------------------------|------------|-------|
| 1. 経営戦略                            | 2. 研究      | 3. 開発 |
| 4. 営業                              | 5. マーケティング | 6. 企画 |
| 7. 経理                              | 8. 人事      | 9. 法務 |
| 10. 国外対象事業（海外戦略・海外マーケティング・ローカライズ等） |            |       |
| 11. その他（                           |            | ）     |

(16)貴社では外国人材の人事評価をどのように行っていますか。次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

- |                  |               |
|------------------|---------------|
| 1. 日本人社員と同様にしている | 2. 日本人社員とは異なる |
| 3. その他（          | ）             |

(17)外国人材の給与体系について、次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

- |                  |               |
|------------------|---------------|
| 1. 日本人社員と同様にしている | 2. 日本人社員とは異なる |
| 3. その他（          | ）             |

(18)外国人材の昇進機会について、次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

- |                  |               |
|------------------|---------------|
| 1. 日本人社員と同様にしている | 2. 日本人社員とは異なる |
| 3. その他（          | ）             |

(19)外国人材の異動について、次の選択肢の中から該当するものを 1 つ選び、○を付けてください。

- |                  |               |
|------------------|---------------|
| 1. 日本人社員と同様にしている | 2. 日本人社員とは異なる |
| 3. その他 ( )       |               |

(20)外国人材に対する研修の実施方法について、次の選択肢の中から該当するものを すべて選び、○を付けてください。

- |               |                         |
|---------------|-------------------------|
| 1. 自社で実施している  | 2. 他社等と一緒に実施している        |
| 3. 他社等に委託している | 4. 随時開催されているセミナーを活用している |
| 5. 研修を実施していない |                         |
| 6. その他 ( )    |                         |

(21)外国人材が行う研修の内容について、次の選択肢の中から該当するものを すべて選び、○を付けてください。

- |               |            |        |
|---------------|------------|--------|
| 1. 実務         | 2. ビジネスマナー | 3. 日本語 |
| 4. 研修を実施していない |            |        |
| 5. その他 ( )    |            |        |

(22)貴社の海外進出の有無について次の選択肢の中から該当するものを 1 つ選び、○を付けてください。

- |               |                    |
|---------------|--------------------|
| 1. 進出している     | 2. 以前していたが現在はしていない |
| 3. 進出の準備をしている | 4. 進出の検討をしている      |
| 5. 進出の予定はない   |                    |
| 6. その他 ( )    |                    |

(23) (22)で「1. 進出している」または「2. 以前していたが現在はしていない」とご回答された方にお伺いします。進出国・地域の数について、次の選択肢の中から該当するものを 1 つ選び、○を付けてください。

- |            |           |            |
|------------|-----------|------------|
| 1. 1 カ国    | 2. 2～5 カ国 | 3. 6～10 カ国 |
| 4. 10 ヶ国以上 |           |            |

(24) (22)で「1. 進出している」または「2. 以前していたが現在はしていない」とご回答された方にお伺いします。現時点までに進出している、していた国・地域について、次の選択肢の中から該当するものをすべて選び、○を付けてください。

- |                     |          |
|---------------------|----------|
| 1. 東アジア             | 2. 東南アジア |
| 3. オーストラリア・ニュージーランド | 4. ヨーロッパ |
| 5. 北米               | 6. 中南米   |
| 7. その他 ( )          |          |

(25) 貴社の社員間での使用言語について、次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

- |              |         |
|--------------|---------|
| 1. 日本語のみ     | 2. 英語のみ |
| 3. 日本語と英語を併用 |         |
| 4. その他 ( )   |         |

(26) 貴社で外国人材を採用したことによって、どのような効果が得られましたか。次の選択肢の中から該当するものをすべて選び、○を付けてください。

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1. 海外拠点や取引先との関係向上 | 2. 新規顧客獲得       |
| 3. 新規事業開拓         | 4. 異文化・多様性の理解向上 |
| 5. 社内活性化          | 6. グローバル化への理解促進 |
| 7. その他 ( )        |                 |

(27) 貴社で外国人材を雇用した際、トラブルや問題、課題などがありましたか。次の選択肢の中から該当するものをすべて選び、○を付けてください。あてはまるものをお選びください。

- |                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| 1. 法令上の問題           | 2. 待遇への不満       |
| 3. 同僚及び上司・部下との人間関係  | 4. 社内業務上の問題     |
| 5. 他社との業務上の問題       | 6. プライベートに関する問題 |
| 7. 特にトラブル・問題などはなかった |                 |
| 8. その他 ( )          |                 |

(28) (27)でご回答された項目について、可能な範囲で具体的にご記入ください。

--

(29) (27)でご回答された外国人材を雇用したことで生じた問題について、どのような方がご対応されましたか。可能な範囲でご記入ください。

(例：上司、人事担当者、同僚・チームメンバー、外部機関など)

--

## II. 今後の外国人材雇用

(1) 現在、外国人材を雇用していますか。次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 1. 現在雇用している      | 2. 以前は雇用していたが今はしていない |
| 3. これまで雇用したことがない |                      |
| 4. その他 ( )       |                      |

(2) 今後の外国人材の採用・雇用についてお伺いします。

(2-1) (1)で「1. 現在雇用している」をご回答された方にお伺いします。今後、採用も含めて外国人材の雇用について、次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 今後も雇用したい      | 2. 今後の雇用については検討中 |
| 3. 今後の雇用については消極的 | 4. 雇用しない         |
| 5. その他 ( )       |                  |

(2-2) (1)で「2. 以前雇用していたが今はしていない」をご回答された方にお伺いします。今後、採用も含めて外国人材の雇用について、次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 今後また雇用したい     | 2. 今後の雇用については検討中 |
| 3. 今後の雇用については消極的 | 4. 雇用しない方針       |
| 5. その他 ( )       |                  |

(2-3) (1)で「3. これまで雇用したことがない」をご回答された方にお伺いします。今後、採用も含めて外国人材の雇用について、次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 今後は雇用したい      | 2. 今後の雇用については検討中 |
| 3. 今後の雇用については消極的 | 4. 今後も雇用しない      |
| 5. その他 ( )       |                  |

(3) (2)で選択した理由について、ご記入ください。

--

※(1)で「3. これまで雇用したことがない」を選択された方は(9)に移動してください。

※以降の質問については、(1)で「1. 現在雇用している」または「2. 以前は雇用していたが今はしていない」とご回答された方にお伺いします。



(4) 雇用している外国人材の地域について、次の選択肢の中から該当するものをすべて選び、○を付けてください。

- |               |          |
|---------------|----------|
| 1. 東アジア       | 2. 東南アジア |
| 3. 東・東南以外のアジア | 4. ヨーロッパ |
| 5. 北中南米       |          |
| 6. その他 ( )    |          |

(5) 今後、外国人材を採用する場合、雇用形態はどれに当たりますか。次の選択肢の中から該当するものをすべて選び、○を付けてください。

- |          |            |         |
|----------|------------|---------|
| 1. 正社員   | 2. 契約社員    | 3. 派遣社員 |
| 4. アルバイト | 5. その他 ( ) |         |

(6) (5)で「1. 正社員」「2. 契約社員」とご回答された方にお伺いします。今後、採用する外国人材について、次の選択肢の中から該当するものを1つ選び、○を付けてください。

- |                  |         |
|------------------|---------|
| 1. 新卒のみ          | 2. 中途のみ |
| 3. 新卒・中途どちらもあり得る |         |
| 4. その他 ( )       |         |

(7) 今後、採用する外国人材の職種について、次の選択肢の中から該当するものをすべて選び、○を付けてください。

- |                                     |            |       |
|-------------------------------------|------------|-------|
| 1. 経営戦略                             | 2. 研究      | 3. 開発 |
| 4. 営業                               | 5. マーケティング | 6. 企画 |
| 7. 経理                               | 8. 人事      | 9. 法務 |
| 10. 国外対象事業 (海外戦略・海外マーケティング・ローカライズ等) |            |       |
| 11. その他 ( )                         |            |       |

(8) 外国人材を採用する目的として、次の選択肢の中から該当するものをすべて選び、○を付けてください。

1. 日本人社員が持っていないスキルを補うため
2. 優秀な人材確保のため
3. 海外マーケティング及び海外進出のため
4. 外国語を話せる人材が必要
5. 日本人の人材が不足している
6. 新しい発想を必要としている
7. 社内の人材活性化
8. ダイバーシティ強化のため
9. その他 ( )

(9) 今後、外国人材を活用するにあたり、どのような課題がありますか。可能な範囲で記入ください

以上となります。  
ご回答ありがとうございました。