

附録1 アンケート調査票

目次

1. ベトナム語版 Facebook ファンアンケート
2. ベトナム語版 Facebook 日本語学校教師アンケート
3. 英語版 Facebook ファンアンケート

1. ベトナム語版 Facebook ファンアンケート

【日本語】

①この Facebook ページをどのようにして知りましたか？「E.その他」を選ぶ場合は具体的に記入してください。

- A. 自分で検索して
- B. 友人・知人の投稿・シェア等で
- C. 友人・知人に勧められて
- D. Facebook 広告で
- E. その他（ ）

②なぜこの Facebook ページのファンになりましたか？「G.その他」を選ぶ場合は具体的に記入してください。（複数回答可）

- A. 日本の専門学校に興味があるから
- B. 日本留学に興味があるから
- C. 日本文化に興味があるから
- D. 日本語を勉強しているから
- E. 日本で働きたいから
- F. なんとなくおもしろそうだったから
- G. その他（ ）

③この Facebook ページの満足できる点は何だと思いますか。「K.その他」を選ぶ場合は具体的に記入してください。(複数回答可)

- A. 専門学校に関する情報
- B. 一般日本、日本文化情報
- C. 教育コンテンツ
- D. 日本留学に関する情報
- E. 日本の職業・キャリア情報
- F. 投稿頻度
- G. 写真・動画
- H. メッセンジャー、コメント、問い合わせ対応
- I. イベント
- J. 全くない
- K. その他 ()

④この Facebook ページの不満な点は何だと思いますか。「K.その他」を選ぶ場合は具体的に記入してください。(複数回答可)

- A. 専門学校に関する情報
- B. 一般日本、日本文化情報
- C. 教育コンテンツ
- D. 日本留学に関する情報
- E. 日本の職業・キャリア情報
- F. 投稿頻度
- G. 写真・動画
- H. メッセンジャー、コメント、問い合わせ対応
- I. イベント
- J. 全くない
- K. その他 ()

⑤もし他にご意見、ご感想、ご質問等がありましたら自由に記入してください。何もない場合は、「特になし」と記入してください。

【ベトナム語】

1. Bạn biết đến trang Facebook của JES thông qua phương tiện nào? Vui lòng điền thông tin chi tiết nếu bạn chọn “E. Khác ()”
 - A. Tự tìm kiếm
 - B. Thông qua bài chia sẻ của bạn bè/ người quen
 - C. Được bạn bè/ người quen giới thiệu
 - D. Quảng cáo
 - E. Khác ()
2. Tại sao bạn quyết định trở thành fan của trang Facebook JES? Có thể chọn nhiều đáp án; Vui lòng điền thông tin chi tiết nếu bạn chọn “G.Lí do khác ()”
 - A. Vì quan tâm đến trường Senmon
 - B. Vì thích du học Nhật Bản
 - C. Vì thích văn hóa Nhật Bản
 - D. Vì đang học tiếng Nhật
 - E. Vì muốn làm việc tại Nhật
 - F. Vì thấy thông tin của trang JES thú vị
 - G. Lí do khác ()
3. Hãy chọn điều mà bạn thấy hài lòng về trang Facebook của JES. Có thể chọn nhiều đáp án; Vui lòng điền thông tin chi tiết nếu bạn chọn “K. Khác ()”
 - A. Thông tin liên quan về trường Senmon
 - B. Thông tin về văn hóa Nhật Bản
 - C. Nội dung liên quan đến giáo dục
 - D. Thông tin liên quan đến du học
 - E. Thông tin về cơ hội nghề nghiệp tại Nhật
 - F. Tần Suất đăng bài
 - G. Hình ảnh/ Video
 - H. Trả lời các tin nhắn, bình luận của Fan
 - I. Các sự kiện bên lề
 - J. Không có điểm nào hài lòng
 - K. Khác ()

4. Hãy chọn điều mà bạn thấy không hài lòng về trang Facebook của JES.
Có thể chọn nhiều đáp án; Vui lòng điền thông tin chi tiết nếu bạn chọn “K. Khác ()”
- A. Thông tin liên quan đến trường Senmon
 - B. Thông tin về văn hóa Nhật Bản
 - C. Nội dung liên quan đến giáo dục
 - D. Thông tin liên quan đến du học Nhật Bản
 - E. Thông tin về cơ hội nghề nghiệp tại Nhật
 - F. Tần suất đăng bài
 - G. Hình ảnh/ Video
 - H. Trả lời tin nhắn, bình luận của Fan
 - I. Các sự kiện bên lề
 - J. Không có điểm nào không hài lòng.
 - K. Khác ()
 - L.
5. Nếu bạn có câu hỏi, ý kiến, hoặc cảm nhận gì thì có thể điền vào khung bên dưới. Nếu không có, thì bạn hãy điền “Không Có”.

2. ベトナム語版 Facebook 日本語学校教師アンケート

この度は JES Facebook ページへのご協力をいただきありがとうございます。

今後の本ページにおける拡充・改良のためにぜひご意見をお聞かせください。

1. SNS を利用して日本留学情報を発信するという当財団の本取組に関して、どのように評価されますか。
 - A. 高く評価できる
 - B. 評価できる
 - C. あまり評価できない
 - D. 全く評価できない
2. 上記のご評価をいただいた理由をご記入ください。

3. 当財団の Facebook ページについて評価できる点を以下の中から **3 つまで** お選びください。「K.その他」を選択される場合は具体的にご記入ください。

- A. 専門学校に関する情報
- B. 一般日本、日本文化情報
- C. 教育コンテンツ
- D. 日本留学に関する情報
- E. 日本の職業・キャリア情報
- F. 投稿頻度
- G. 写真・動画
- H. メッセンジャー、コメント、問い合わせ対応
- I. イベント
- J. 全くない
- K. その他 ()

4. 当財団の Facebook ページについて不足を感じる点を以下の中から **3 つまで** お選びください。「K.その他」を選択される場合は具体的にご記入ください。

- A. 専門学校に関する情報
- B. 一般日本、日本文化情報
- C. 教育コンテンツ
- D. 日本留学に関する情報
- E. 日本の職業・キャリア情報
- F. 投稿頻度
- G. 写真・動画
- H. メッセンジャー、コメント、問い合わせ対応
- I. イベント
- J. 全くない
- K. その他 ()

5. Facebook ページからリンクされている「教育コンテンツ」について、どのように評価されますか。

- A. 高く評価できる
- B. 評価できる
- C. あまり評価できない
- D. 全く評価できない

6. 上記のご評価をいただいた理由をご記入ください。

7. Facebook ページからリンクされている「イベント」について、どのように評価されますか。

- A. 高く評価できる
- B. 評価できる
- C. あまり評価できない
- D. 全く評価できない

8. 上記のご評価をいただいた理由をご記入ください。

9. 今後も当財団はベトナムにおける調査及び教育事業を継続的に進めていく予定です。当財団のこのような取り組みにご支援・ご協力いただくことは可能でしょうか。「D.その他」を選択される場合は具体的にご記入ください。

- A. ぜひ協力したい
- B. 内容によっては協力したい
- C. 協力は難しい
- D. その他 ()

10. その他、当財団及び本事業に関しましてご意見・ご感想、ご要望等がございましたら、ご自由にご記入ください。

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

3. 英語版 Facebook ファンアンケート

【日本語】

JES -English アンケート

Facebook ページ改善のためアンケートにご協力ください。

①なぜこの Facebook ページのファンになりましたか？また、「G.その他」を選ぶ場合は具体的に記入してください。(複数回答可)

- A. 日本の専門学校に興味があるから
- B. 日本留学に興味があるから
- C. 日本文化に興味があるから
- D. 日本語を勉強しているから
- E. 日本で働きたいから
- F. なんとなくおもしろそうだったから
- G. その他 ()

②この Facebook ページに期待することは何ですか。「H.その他」を選ぶ場合は具体的に記入してください。(複数回答可)

- A. 専門学校に関する情報
- B. 一般日本、日本文化情報
- C. 日本語や日本に関する学習コンテンツ
- D. 日本留学に関する情報
- E. 日本の職業・キャリア情報
- F. イベント
- G. 特にない
- H. その他 ()

③もし他にご意見、ご感想、ご質問等がありましたら自由に記入してください。何もない場合は、「特になし」と記入してください。

ご協力ありがとうございました。

【英語版】

JES -English Questionnaire

Please fill out this questionnaire to help us improve the quality of our Facebook page “JES” so that we can serve you better.

1. Why did you “like” or “follow” our Facebook page “JES”? If you checked “Other”, please fill it out specifically. (Multiple answers allowed)

- A. Because you are interested in Japanese "Specialized Training Colleges".
- B. Because you are interested in studying in Japan.
- C. Because you are interested in Japanese Culture.
- D. Because you are studying Japanese language.
- E. Because you are interested in working in Japan.
- F. Because this page seemed interesting.
- G. Other.

2. What do you expect from this Facebook page “JES”? If you checked “Other”, please fill it out specifically. (Multiple answers allowed)

- A. Information about Japanese “Specialized Training Colleges”.
- B. Information about Japanese culture.
- C. Learning contents of Japanese language and Japan.
- D. Information about studying in Japan.
- E. Information about Job and career in Japan.
- F. Online event.
- G. N/A
- H. Other.

3. If you have any thoughts on our Facebook page “JES”, please share it with us. If you don't, please write “N/A”.

Thank you for your cooperation in completing this questionnaire!